

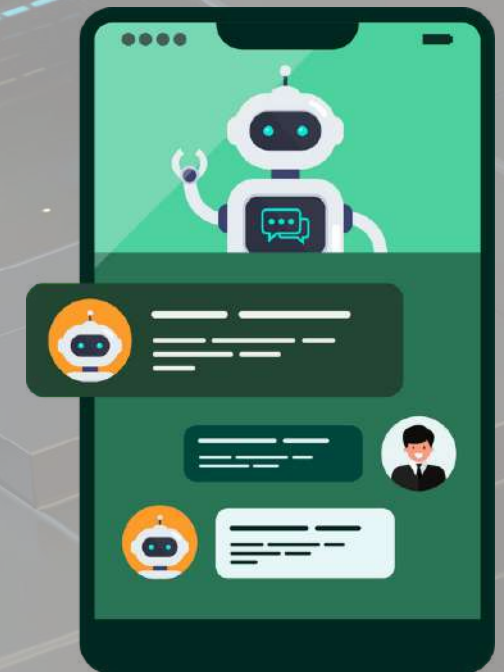
山口県中小企業経営者協会

ChatGPT使い方&活用セミナー

第1部

ChatGPTを使ってみよう

～画面の説明・質問の仕方など～



2022年11月から
公開されたChatGPT。

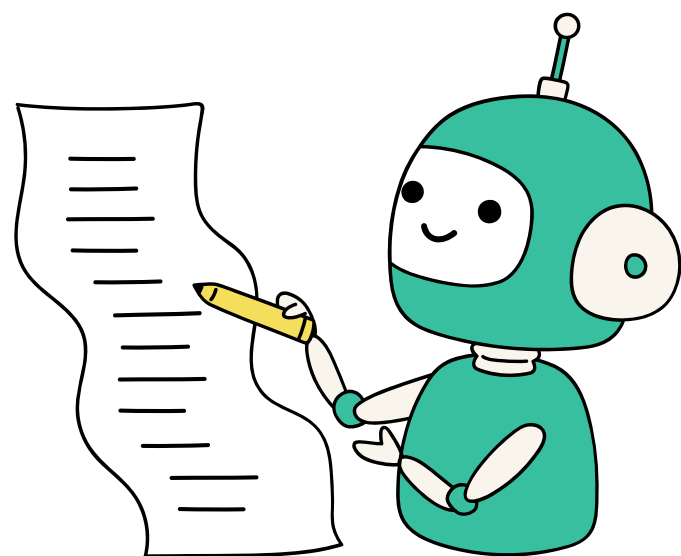
AI（人工知能）が人間の仕事を奪う
「シンギュラリティ」の時代へ。

※シンギュラリティ・・・人工知能が人間の知性レベルに到達し、それを上回ること。2045年問題とも呼ばれる。



そもそもChatGPTとは？

話し言葉での
応答が可能な
AIチャットサービス



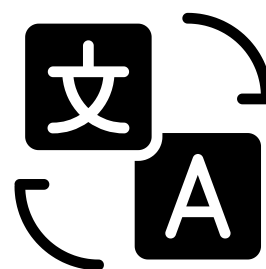
文章作成



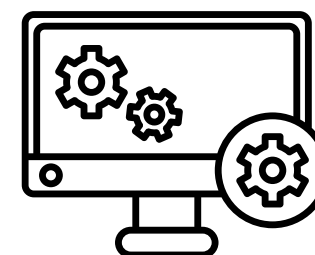
調べもの



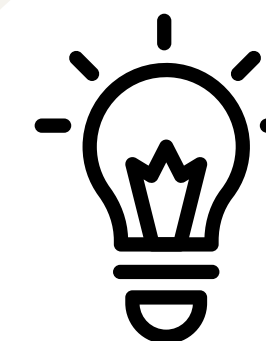
データ分析



翻訳



プログラミング



企画・提案



そもそもChatGPTとは？

サービス名 正式名称	ChatGPT（チャットジーティーピー） Chat Generative Pre-trained Transformer（文章生成モデル）
提供サービス	まるで人間と対話しているかのように質問した内容に回答する 「対話型のAIサービス」 です。 LINEのように <u>チャット形式</u> で質問ができ、瞬時に応答があります。
提供元	OpenAI社（アメリカ）
利用条件	対象：13歳以上（但し18歳未満は保護者の許可が必要） アカウントを作成すること （メールアドレス・パスワードなどの情報が必要）



ChatGPTとは？なぜ重要なもの？

ChatGPTは、利用者の問いかけに回答するAI「チャット」

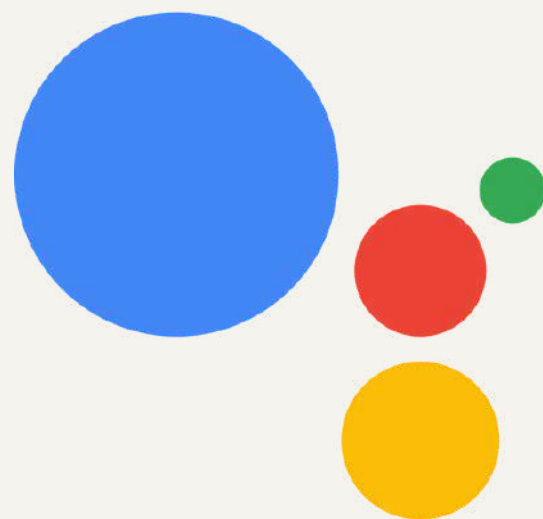


画像出典：<https://www.sei-info.co.jp/quicksolution/case-studies/cases/chatbot.html>



これまでのAIチャットツールとの違い

「Siri」 や 「Googleアシスタント」 もAIチャットツールです。



- 主に、AppleやGoogleが提供するサービスに対するリクエストに対応
- 音声アシスタントであることを重視して作られている

- 幅広い情報提供力と「生成力」
- テキスト（文章）での対話を重視して作られている



ChatGPTとは？なぜ重要なもの？

ChatGPT本人に聞いてみました。Q. 「ChatGPTの重要性とは？」

The screenshot shows a web browser window with the ChatGPT interface. The user asks, "ChatGPTの重要性とは？" (What is the importance of ChatGPT?). The AI responds with a detailed explanation and a list of five key points:

You
ChatGPTの重要性とは？

ChatGPT
ChatGPTは、OpenAIが開発した自然言語処理に基づく大規模な言語モデルの一部です。ChatGPTはGPT-3.5アーキテクチャに基づいており、非常に大きなデータセットを使用してトレーニングされ、多様な言語タスクに対応できる能力を持っています。ChatGPTの重要性はいくつかの側面にわたります。

- 柔軟性と汎用性:** ChatGPTは多岐にわたる言語タスクに対応できるため、様々な分野で利用することができます。文書生成、質問応答、文章の要約、言語翻訳、対話など、幅広いアプリケーションに適用できます。
- 対話型AIの向上:** ChatGPTは特に対話型の応用に強いです。ユーザーとの自然な対話を通じて情報を処理し、質問に回答することができます。これにより、カスタマーサポート、仮想アシスタント、教育支援などでの利用が可能です。
- 学習と適応性:** ChatGPTはトレーニングデータの豊富な多様性を反映しており、新しいコンセプトやトピックにも柔軟に対応できます。これにより、新しい情報にも素早く適応し、進化する状況に対処できます。
- クリエイティブな応用:** ChatGPTは文章の生成においてクリエイティブな表現も可能です。これにより、コンテンツ制作やアート生成、ストーリーテリングなど、様々な創造的な分野で利用が期待されます。
- コミュニケーションの促進:** ChatGPTは言語理解と生成の向上により、異なる文化や言語を持つ人々とのコミュニケーションを促進する可能性があります。言語の壁を超え、異なるバックグラウンドの人々との対話を円滑にすることが期待されます。

ただし、ChatGPTはあくまでプログラムされたツールであり、倫理的な側面や潜在的な課題も考慮する必要があります。適切な使用やモデルの進化に関する検討が不可欠です。

Message ChatGPT...



ChatGPTとは？なぜ重要なもの？

ChatGPTのココがすごい！

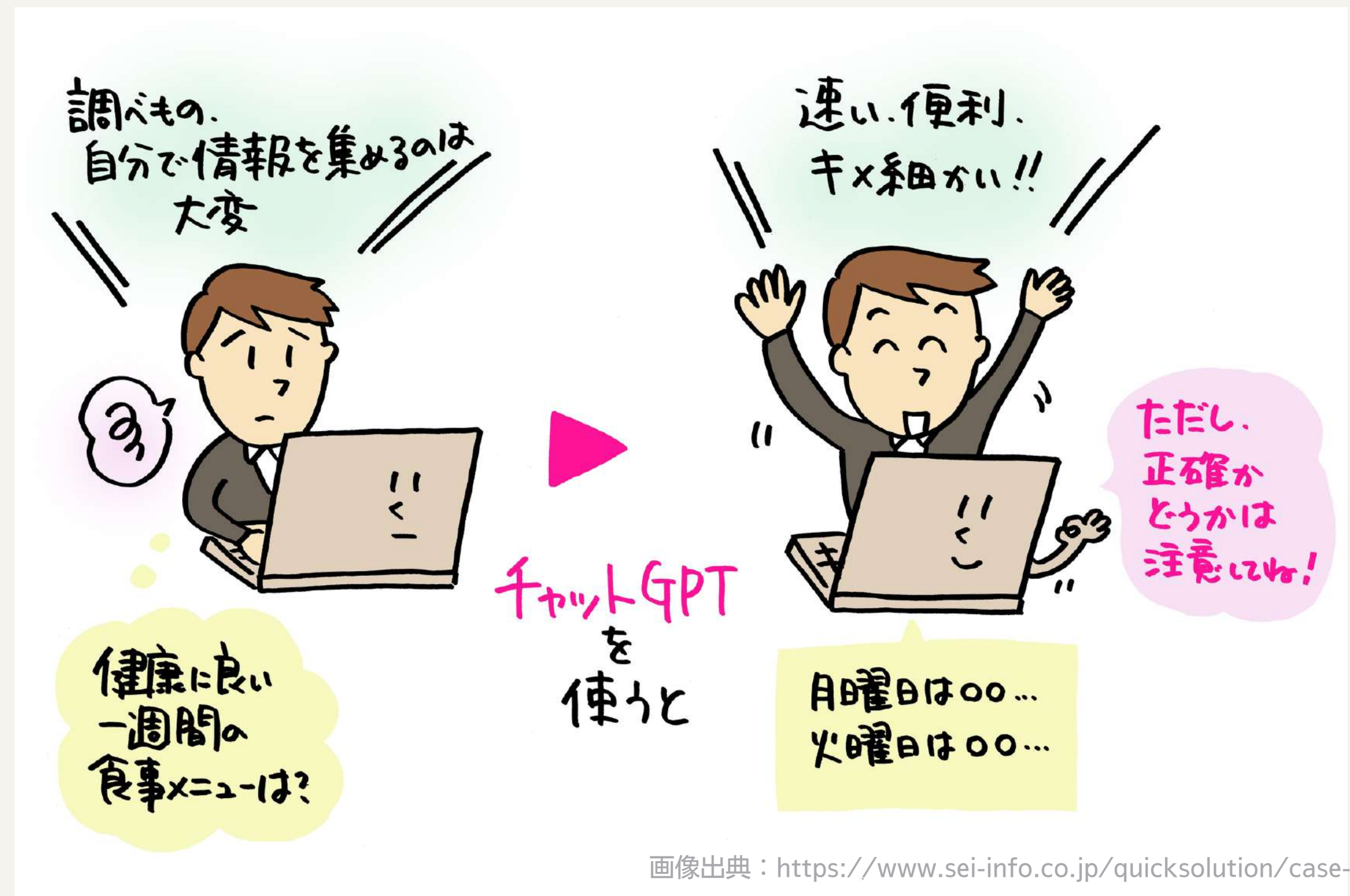
- ① 膨大なデータを使用してトレーニングされており、多様な言語での注文に対応できる。
- ② 文書生成、質問応答、文章の要約、言語翻訳、対話など、幅広いタスクに対応できる。
- ③ 利用者との自然な対話を通じて情報を処理し、質問に回答できる。
- ④ 常に情報を学習しており、新しいコンセプトやトピックにも柔軟に対応できる。
- ⑤ 文章の生成においてクリエイティブな表現も可能。これにより、コンテンツ制作やアート生成、ストーリーテリングなど、様々な創造的な分野で利用が期待される。

→ただし、ChatGPTはあくまでプログラムされたツールであり、倫理的な側面や潜在的な課題も考慮する必要があります。適切な使用やモデルの進化に関する検討が不可欠です。



ChatGPTとは？なぜ重要ななの？

ChatGPTのココがすごい！





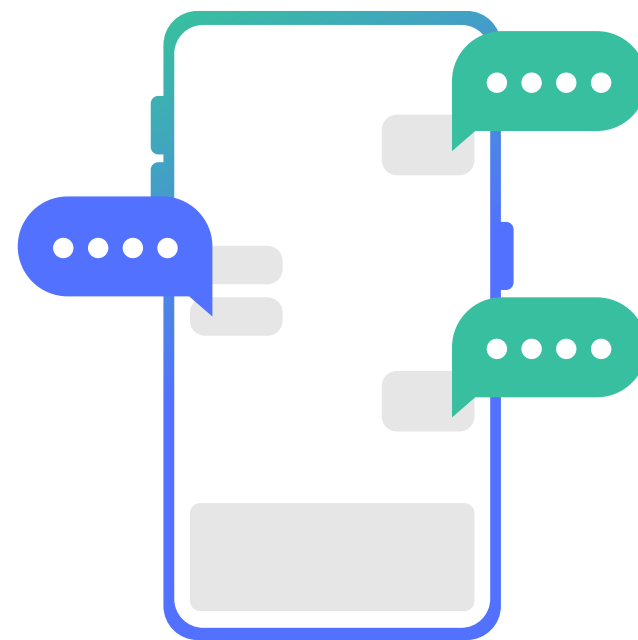
ChatGPTを使い始める～無料版の画面操作～

ChatGPTには日本語設定はありません。

でも、ご安心ください。

日本語での質疑応答が可能です！

各所の機能を紹介します。





ChatGPTを使い始める～チャットへの質問入力～

ここに
入力

The screenshot shows the ChatGPT chat interface. At the top center is the OpenAI logo and the text "How can I help you today?". Below this are four suggested prompts in rounded rectangular buttons:

- Make a content strategy for a newsletter featuring free local weekend events
- Create a personal webpage for me after asking me three questions
- Suggest some codenames for a project introducing flexible work arrangements
- Help me debug a linked list problem

At the bottom is a text input field with the placeholder text "Message ChatGPT..." and a send button (upward arrow) on the right. A red arrow points from the Japanese text "ここに入力" to this input field.

ChatGPT can make mistakes. Consider checking important information.



ChatGPTを使い始める～チャットへの質問入力～

ChatGPTへの質問のコツ（答えを引き出しやすくする問い方）

- 「〇〇とは？」
- 「〇〇について教えてください」

→単純に何か知らないことを教えてもらう場合に利用します。

歴史上の人物のwikiのような情報を聞く場合には事実関係を間違える場合もありますが、

「車の運転で気を付けることは？」といった一般的なものを説明してもらう場合には高い精度を発揮します。

- 「〇〇のメリットとデメリットは？」
- 「〇〇の良い点と悪い点は？」
- 「〇〇と〇〇の違いは？」

→二つのものを比較したり、客観的な意見が欲しい場合に使える質問文です。

「株式投資のメリットとデメリットは？」のような使い方ができます。

- 「〇〇する方法は？」
- 「〇〇するにはどのようにしたらいいですか？」

→何かについて具体的な方法を知るための質問文。

「早起きを習慣化するにはどのようにしたらいいですか？」のような使い方ができます。

聞きたいポイントを一つに絞ります

引用出典：<https://www.shinobi.jp/affiliate/chatgpt-questions/>



ChatGPTを使い始める～チャットへの質問入力～

ChatGPTへの依頼のコツ（求めた結果を出しやすくする指示）

- 「**以下を校正してください**」
→質問文の後に改行（shift + Enter）し、校正してほしい文章を貼ります。
- 「**以下を要約してください**」
→文章校正同様、質問文の下に該当の文章を貼り、条件を設定することで精度の高い要約文を得ることができます。
- 「**〇〇をテーマに記事を書くので、タイトルを考えてください**」
→個数を指定することで、複数のアイデアをもらうことが可能です。
「〇〇というタイトルから見出しを〇〇個考えてください」
- 「**〇〇というキーワードから文章を作ってください**」
→文字数、文体などを指定することで、より希望に沿った文章を得ることが可能です。
- 「**〇〇を同じ意味で言い換えてください**」
→使いたくない言い回しや状況にふさわしくない言い回しがあった際には、それに代替される文章を提案してくれます。

条件を与えて
指示を出しましょう

引用出典：<https://www.shinobi.jp/affiliate/chatgpt-questions/>



ChatGPTを使い始める～チャットへの質問入力～

ChatGPTへの依頼のコツ（求めた結果を出しやすくする指示）

- 「〇〇文字以内で」
- 「日本語で」「英語で」
- 「箇条書きで」
- 「『〇〇個』の例を挙げてください」
- 「謙譲語と尊敬語で」
- 「手紙の形式で」
- 「ビジネス用で」
- 「小学生でもわかるように」
- 「5歳でもわかるように」
- 「具体的に」

条件設定

一般的な用語による
具体的な場面設定を



引用出典：<https://www.shinobi.jp/affiliate/chatgpt-questions/>



ChatGPTを使い始める～チャットへの質問入力～

やってほしいこと+条件

以下の文章を「**箇条書き**」で「**要約**」してください

AR You

以下の文章を箇条書きで要約してください。

むかしむかし、あるところに、おじいさんとおばあさんが住んでいました。

おじいさんは山へしばかりに、おばあさんは川へせんたくに行きました。

おばあさんが川でせんたくをしていると、ドンブラコ、ドンブラコと、大きな桃が流れてきました。

「おや、これは良いおみやげになるわ」

おばあさんは大きな桃をひろいあげて、家に持ち帰りました。

そして、おじいさんとおばあさんが桃を食べようと桃を切ってみると、なんと中から元気の良い男の子の赤ちゃんが飛び出してきました。

「これはきっと、神さまがくださったにちがいない」

子どものいなかったおじいさんとおばあさんは、大喜びです。

桃から生まれた男の子を、おじいさんとおばあさんが、桃太郎と名付けました。





ChatGPTを使い始める～チャットへの質問入力～

やってほしいこと+条件

以下の文章を「**箇条書き**」で「**要約**」してください



ChatGPT

- 昔々、山と川に住むおじいさんとおばあさんがいた。
- ある日、おばあさんが川で洗濯をしていると大きな桃が流れてきた。
- 桃を開けると元気な男の赤ちゃんが現れ、おじいさんとおばあさんは彼を桃太郎と名付けた。
- 桃太郎は成長し、ある日鬼ヶ島に悪い鬼を退治しに行くことを決意。
- おばあさんがきび団子を作り、桃太郎はイヌ、サル、キジと仲間に出会う。
- 仲間たちと共に鬼ヶ島に到着し、鬼たちと戦って宝物を奪い返す。
- 帰還後、おじいさんとおばあさんは喜び、三人は宝物で幸せに暮らした。





ChatGPTを使い始める～チャットへの質問入力～

AR You

若手経営者の集いでの新年会挨拶を考えて。

ChatGPT

皆様、新年明けましておめでとうございます！

お忙しい中、この新年の夜にお集まりいただき、誠にありがとうございます。新しい年がスタートしましたね。

皆様のご多幸と、これからの一年が素晴らしいものとなりますよう心よりお祈り申し上げます。

昨年は様々な挑戦と困難がありました。皆さんのおかげで乗り越えることができました。これからの一年も、困難があっても新しい成長とチャンスが生まれます。失敗や挫折を怖れず、前向きな気持ちでさまざまなことに取り組んでいきましょう。

若手経営者の皆さんは、未来を担うリーダーとして、新しいアイデアや革新的なアプローチを積極的に取り入れ、ビジネスに新たな息吹を吹き込んでいく存在です。お互いに刺激し合い、共に成長していくことで、より良いビジネス環境を築いていけることでしょう。

今年も一丸となって、共に助け合い、共に笑い合い、共に成長していく仲間としての絆を深めていければと思います。皆様のご成功と健康を心よりお祈りしております。本年もよろしくお願いいたします！

乾杯！



「若手」「経営者」「新年会」「挨拶」
という具体的なキーワード・場面設定



ChatGPTの現状～できること・できないこと・活用事例～

ChatGPTでできること・できないこと

できること

- **会話**
質問者に寄り添った回答を行える
- **文章の作成**
条件を細かく提示するほど
ニーズにあった文章を作成可能
- **文章の要約**
企業のサイトのよくある質問やFAQ・商品・サービスの簡易的な説明に用いることが可能
- **プログラミング**
実現したい内容を入力してプログラミングの自動生成を依頼すれば
適切なプログラムが回答欄に表示される
- **データの整理・集計**
平均値の計算については答えのみでなく
途中の計算式まで提示してくれる

できないこと

- **最新情報の提示**
2023年7月時点において
2021年9月までの情報しか保有していない
- **未来の予測**
あくまで一般的な知識や情報・一般論しか
提供できない
- **専門的な知識の提供**
独自の技術を持つ企業の商品や
サービスについての説明・法的な知識が
必要な質問へのアドバイスなどには活用できない

一般論を尋ねるのには最適

正確性よりも
無難さ重視

画像出典：<https://www.shinobi.jp/affiliate/chatgpt-questions/>



ChatGPTの現状～できること・できないこと・活用事例～

実際にやってみましょう！



<質問例>

- 2泊3日で国内旅行に行くときがあると便利な持ち物リストを作って。
- カフェ開業に必要なものは何？
- 海・山・街をテーマにした観光スローガンを4つ考えて。
- 学生向けの就活イベントのInstagram投稿に適切なハッシュタグを教えて。
- Excelで日付を入力する関数を教えて。
- お世話になった先生から、お土産をいただいたので、近況報告のメールを書いて。

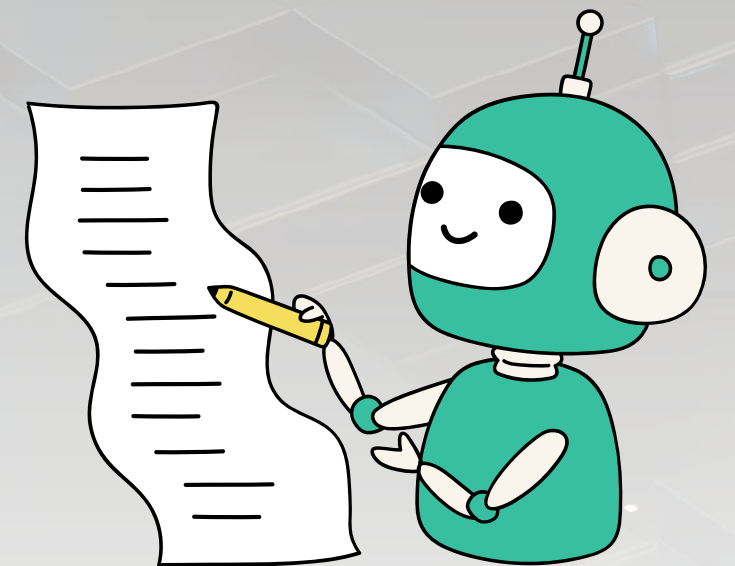
引用出典：<https://www.shinobi.jp/affiliate/chatgpt-questions/>

まずは試してみる事が大事です。

徐々に慣れて、質問力を磨きましょう！

そして、活用の可能性を探ってみましょう！

ChatGPTで、時間短縮・作業効率アップ！！



ありがとうございました。

下関中経協事務局・株式会社リージョナルマネジメント